



Politika firmy KORA a.s.

Spoločnosť Kora a.s. sa zaoberá nákupom a predajom chemických a prírodných produktov a ako výhradný distribútor týchto produktov sa usiluje vo všetkých procesoch o systematický prístup k plánovaniu systému manažérstva kvality. Vedenie spoločnosti považuje systém environmentálneho manažérstva ako neoddeliteľnú súčasť integrovaného systému manažérstva spoločnosti.

S cieľom upevňovania dôvery zákazníkov vedenie firmy kladie dôraz na maximálne uspokojovanie potrieb zákazníka, na kvalitu pri zabezpečovaní skladovania, dodávania kvalitných výrobkov a služieb, na pravidelnú a profesionálnu komunikáciu so zákazníkom a zmluvným partnerom.

Kvalitu produktov a služieb Kora a.s. ovplyvňujú všetci pracovníci. Ich správanie musí byť vedené neustálou snahou po zlepšení. Vedenie firmy vytvára svojim pracovníkom motivačné prostredie pre uplatňovanie integrovaného systému manažérstva. Podmienkou pre dosahovanie kvalitných výsledkov je atmosféra vzájomnej dôvery a spolupráce. Vedenie v súlade so strategickými zámermi oboznamuje svojich pracovníkov so zásadami a smerovaním spoločnosti v oblasti kvality, prevencie znečisťovania, ekológie, bezpečnosti, ochrany zdravia ako aj sledovania a dodržiavania príslušných právnych a iných požiadaviek.

Vedenie firmy venuje pozornosť neustálemu zlepšovaniu s cieľom zvyšovania spokojnosti zákazníkov, monitoringu vznikajúcich environmentálnych aspektov, hospodárnemu narábaniu s odpadom a pravidelnému rozvíjaniu vzdelávania, prípravy a environmentálneho povedomia pracovníkov vo všetkých sférach činnosti spoločnosti.

Spoločnosť kladie dôraz na dodržiavanie zásad ochrany životného prostredia u svojich partnerov a dodávateľov a na znižovanie negatívneho vplyvu nakupovaných výrobkov na životné prostredie, čím vyjadruje svoj záväzok na sústavné zlepšovanie integrovaného systému manažérstva.